

## **Privacy beleid**

Als museum over mensen hechten wij veel waarde aan jouw privacy en wij zullen je persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming verwerken. In dit privacy beleid beschrijven wij onze privacy principes. Hier geven wij aan waar wij om informatie vragen, wat voor reden dit heeft en wat wij hiermee doen.

### **Camera beveiliging**

Onze musea zijn voorzien van camera's. Dit is belangrijk voor het beveiligen van onze objecten en het gebouw, maar ook voor de veiligheid van de bezoekers en collega's. Camerabeelden worden 4 weken bewaard, tenzij er een belangrijke reden is om de beelden langer te bewaren, bijvoorbeeld voor een politieonderzoek.

### **Wifi netwerk**

Tijdens een bezoek van onze musea kan je gratis gebruikmaken van wifi. Zodra je bent ingelogd op ons wifinetwerk, worden er automatisch gegevens verzameld zoals het identificatienummer (MAC-adres) van jouw apparaat. Deze gegevens worden na een jaar verwijderd en gebruiken wij alleen om eventueel misbruik te voorkomen. Mochten er illegale activiteiten plaatsvinden vanuit ons wifinetwerk, dan kunnen we de toegang van het apparaat waarmee je gebruikmaakt van ons wifinetwerk blokkeren.

### **Aankoop van een toegangskaart**

Je kunt op meerdere manieren een toegangskaart voor het museum kopen. Dit kan aan de kassa in het museum, via onze website of via een reseller.

#### *Aankoop bij de kassa of in de winkel*

Zodra je aan de kassa of in de winkel een toegangskaart of een product afrekent, worden je transactiegegevens geregistreerd om de betaling in orde te kunnen maken. Deze gegevens bewaren wij zeven jaar omdat wij hier belastingtechnisch toe verplicht zijn.

#### *Aankoop via de website*

Als je via onze website een toegangskaart koopt dan vragen we je om een aantal persoonsgegevens. Wij gebruiken je e-mailadres om je tickets te bezorgen. Wij vragen om je geslacht voor inzicht in te krijgen in onze doelgroep, mocht je dit niet kenbaar willen maken dan hoeft dat natuurlijk niet. Wij werken samen met onze online ticketing partner Global Ticket, zij verzorgen voor ons het online ticketing platform. Zij zullen je gegevens niet verkopen aan derde partijen.

#### *Aankoop via resellers*

Om onze musea aan zo breed mogelijk publiek aan te bieden, kun je toegangskaarten op verschillende online websites kopen. Wij hebben met deze partners afspraken gemaakt dat zij dit mogen doen. De persoonsgegevens die daar ingevuld worden blijven alleen bij desbetreffende partner bekend? . Museum Volkenkunde heeft hier geen inzage in. Indien wij informatie opvragen voor analyse van onze doelgroep dan worden gegevens altijd geanonimiseerd.

### **Formulieren op de website**

Op onze websites staan op verschillende pagina's formulieren. Hier kun je vragen stellen, informatie opvragen, je aanmelden voor bepaalde evenementen of meedoen met een winactie. Wij vragen in deze formulieren zo min mogelijk persoonsgegevens. Indien we persoonsgegevens vragen doen we dit om na te gaan of we je nog ergens mee kunnen helpen, of als we een leuk aanbod voor je hebben. Hiervoor vragen wij altijd eerst jouw toestemming door middel van een opt-in onder aan het formulier voor onze nieuwsbrief/promotie doeleinden. Daarnaast verzamelen wij gegevens om meer inzicht te krijgen in de behoeften van onze klanten, zodat we in de toekomst je nog beter van dienst te kunnen zijn. Je gegevens worden één jaar bewaard.

### **Bezoek websites**

Onze museawebsite maakt gebruik van cookies. Cookies zijn eenvoudige tekstbestanden die

je computer ontvangt wanneer je onze website bezoekt.. Hieronder een toelichting over de soorten cookies die wij gebruiken.

### *Functionele cookies*

Sommige cookies zijn onmisbaar voor een goede werking van de website. Zonder deze cookies werken (delen van) de websites niet. Deze zullen in tegenstelling tot de niet-functionele cookies zonder toestemming worden geplaatst.

### *Cookies voor statistieken*

Het museum gebruikt cookies om webstatistieken (Google Analytics) bij te houden. Deze gegevens gebruiken we om onze website telkens zo goed mogelijk in te richten voor een betere online ervaring. Dit is informatie over bijvoorbeeld hoeveel bezoekers de website bezoeken, welke pagina's het meest worden gelezen, welke browser er gebruikt wordt. De statistieken zijn niet bedoeld om jou persoonlijk te identificeren.

Functionele cookies en analytics cookies worden altijd geplaatst. Volgens de privacywetgeving mogen deze cookies zonder toestemming worden geplaatst.

### *Tracking cookies*

Op deze website maken we ook gebruik van tracking cookies. Deze cookies maken gerichte advertenties mogelijk en helpen ons de effectiviteit van een campagne voor een nieuwe tentoonstelling of evenement te meten. Hiervoor vragen we je toestemming via de pop-up banner. Niet alle advertenties maken gebruik van cookies. Als je geen toestemming geeft voor de tracking cookies kun je nog steeds advertenties van het Tropenmuseum tegenkomen.

### *Blokkeren van cookies*

Uiteraard kun je de cookies blokkeren. Dit verschilt per browser en kan via de browserinstellingen aangepast worden. Houdt er rekening mee dat bepaalde delen van de website niet of niet optimaal zullen functioneren wanneer je cookies blokkeert.

### *Cookies achteraf verwijderen*

Na het bezoek aan onze website kun je ervoor kiezen om de cookies van je computer te verwijderen. Ook dit verschilt per browser en kan je in jouw persoonlijke instellingen wijzigen. Cookies kan je zelf altijd uitzetten of verwijderen van je apparaat. Hoe je dit doet hangt af van het soort internet browser of apparaat dat jij gebruikt. Mogelijk kan het zo zijn dat je na verwijdering van cookies niet optimaal kunt functioneren of gebruik kunt maken van sommige diensten. De cookies blijven tot maximaal twaalf maanden na je laatste bezoek op het apparaat bewaard.

### **Google Analytics**

Via onze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

De gegevens worden 50 maanden bewaard bij Google Analytics en zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de Privacy Shield principles en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

### **Museum Explorer app**

Op het moment dat je gebruik maakt van de Museum Explorer app, registreren wij je IP of MAC adres

en informatie over hoe je de app gebruikt. Met deze gegevens krijgen we inzicht in hoe de apps worden gebruikt en kunnen we ze verbeteren.

## Doelen

### **Wat zijn de doelen waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt:**

- *Objecten die je hebt bekeken worden opgeslagen om een reisverslag te kunnen genereren en te tonen. Dit wordt opgeslagen op basis van een device id. De gebruiker kan er zelf voor kiezen om zijn reisverslag te delen dmv een link naar een specifiek reisverslag. Dit 'publieke' reisverslag is niet gekoppeld aan een device id of andere persoonsdata, en wordt dus volledig anoniem getoond.*
- *Bij het aanmaken van een groep worden de volgende gegevens opgeslagen om te delen met de groep.*
  - *Locatie gegevens worden gedeeld binnen een door de gebruiker aangemaakte groep.*
  - *Naam wordt opgeslagen als je een groep maakt of je aansluit bij een groep.*

### **Welke categorieën personen zijn er?**

- *Gebruikers van de app in het museum*

### **Welke categorieën persoonsgegevens zijn er?**

- *Gebruikers van de app;*
- *Device ID*
- *Naam (indien ze een groep aanmaken of zich bij een groep aansluiten)*
- *Locatie binnen het museum (indien ze een groep aanmaken of zich bij een groep aansluiten)*

## Duur van de opslag

### **Wat is de duur van de opslag van gegevens? Wat is de datum waarop de gegevens moeten worden gewist (als dit bekend is):**

- *Persoonsgegevens van de gebruiker van de app (device id, naam en locatie in de groep) worden voor onbepaalde tijd opgeslagen.*
- *De backups gemaakt door Compose bevatten persoonsgegevens. Voor zover het voor ons inzichtelijk is lijken deze na een week automatisch verwijderd te worden. Meer informatie hierover moet verkregen worden bij Compose.*

## Verstrekking van gegevens

### **Aan welke ontvangers of (internationale) organisaties worden de gegevens verstrekt? ● Q42**

- *De app wordt gehost op Google cloud*
- *Google analytics (anoniem)*
- *Databases staan op Compose.*

### *Anders:*

- *Movin beacons hangen in het museum. Deze gebruiken we alleen om locatie informatie van op te halen, er wordt geen data naar de beacons verstuurd.*

## Doorgifte buiten de EU

### **Welke gegevens worden gedeeld met een land of internationale organisatie buiten de EU. Geef aan of hier een passend beschermingsniveau geboden wordt of dat er gebruik wordt gemaakt van een daartoe bestemd ongewijzigd modelcontract, goedgekeurd door de Europese Commissie.**

- *Compose database en backups (waaronder CMS)*

## Beveiliging persoonsgegevens

### **Welke technische en organisatorische maatregelen zijn er genomen om persoonsgegevens te beveiligen.**

- *Wachtwoorden hashing,*
- *Standaard organisatorische maatregelen binnen Q42.*

## Fotobooth in het museum

In het museum staat er een photobooth. Hier kun je een foto van je zelf maken en je emailadres

achterlaten zodat deze foto naar jou wordt gemaild. De photobooth wordt verzorgd door YIP, zij sturen direct de bits en bytes naar een e-mail adres. Het e-mailadres wordt niet opgeslagen. Mocht je aangegeven hebben te willen aanmelden voor de nieuwsbrief, dan wordt jouw e-mailadres direct doorgestuurd naar het museum om toe te voegen aan de mailinglijst. Je e-mailadres wordt niet opgeslagen bij de externe partij.

### **Deelnemen aan een actie of evenement of reservering**

In of rond onze musea vinden er regelmatig evenementen, workshops, winacties en lezingen plaats. Organisatorisch is het voor ons van belang om te weten wie er deelnemen. Daarbij kunnen we met deze informatie je voorzien van de details over het evenement; zoals tijd en plaats. Of contact met je opnemen als je de gelukkige bent van het winnen van een prijs.

Voor ons kan het daarnaast erg interessant zijn om te achterhalen welk type bezoeker bij welk evenement kwam. Daarom vragen wij bepaalde gegevens zoals je naam, postcode, geboortedatum et cetera. Je bent niet verplicht deze gegevens in te vullen. Wij gebruiken deze gegevens alleen voor analyse van onze doelgroep. Deze gegevens bewaren wij twee jaar lang.

### **Contact / klantenservice**

Je kunt op verschillende kanalen ons bereiken waaronder via de telefoon, website formulieren, e-mail en social media. Het kan zo zijn dat wij bij een vraag of een klacht bepaalde gegevens van je nodig hebben, bijvoorbeeld als het gaat om de aanschaf van een toegangkaart .

### **Social media**

Onze musea maken gebruik van social media om je te voorzien van informatie over onze collectie, tentoonstellingen, evenementen en interessante informatie. Je kunt ons volgen op Facebook, Instagram, YouTube, LinkedIn en Twitter. De voorwaarden worden niet bepaald vanuit ons museum, je gaat akkoord met de voorwaarden van het social media platform.

### **Advertenties social media**

De website maakt gebruik van de 'Facebook-Pixel' van Facebook Inc. Dit proces dient ter evaluatie van de effectiviteit van reclameadvertenties van Facebook voor statistische en marktonderzoekdoeleinden en kan bijdragen aan optimalisering van toekomstige promotieactiviteiten. Het museum maakt gebruik van de advertentiemogelijkheden van social media platforms. Op basis van de gegevens die het social media platform verzameld, tonen wij de advertenties. Dit kan zo zijn omdat je ons volgt, geïnteresseerd bent in vergelijkbare musea & topics, of dat je in een bepaalde regio woont. Deze gegevens worden verzameld door het desbetreffende social media kanaal, hier hebben wij verder geen invloed op.

### **Nieuwsbrieven**

Als je op de hoogte wilt blijven van onze tentoonstellingen, collecties en evenementen kun je je inschrijven voor één van onze nieuwsbrieven. Wij registreren je naam en je emailadres om je verzoek uit te voeren. In deze nieuwsbrieven vermelden wij ook informatie wat er in onze overige musea te zien en te doen is.

In de mailingprovider MailPlus wordt het open- en klikgedrag bijgehouden. Hiermee optimaliseren wij de nieuwsbrief. Je persoonsgegevens worden niet aan derden verstrekt.

Indien je geen nieuwsbrieven meer wilt ontvangen, dan kan je je in iedere mail eenvoudig onderaan de nieuwsbrief uitschrijven. Je kunt zelf je voorkeuren aangeven via het profielwijzigingsformulier indien je minder of meer nieuwsbrieven wenst te ontvangen. Je gegevens bewaren totdat je je weer afmeld voor de nieuwsbrief.

### **Recht op inzage en correctie of verwijdering van jouw gegevens**

Je hebt het recht om te vragen om inzage in en correctie of verwijdering van jouw gegevens. Zie hiervoor onze contactpagina. Om misbruik te voorkomen kunnen wij je daarbij vragen om je adequaat te identificeren. Wanneer het gaat om inzage in persoonsgegevens gekoppeld aan een cookie, dien je een kopie van de cookie in kwestie mee te sturen. Je kunt deze terug vinden in de instellingen van je browser.